

POSTE n° 2 - TECHNICIEN/NE EN
INFORMATIQUE ET AUDIOVISUEL

CONTEXTE ET STRUCTURE

Le lycée Français de Barcelone est un établissement scolaire d'enseignement français dont les niveaux sont homologués par le Ministère de l'Éducation Nationale. Il scolarise 3000 élèves, de la Maternelle au Baccalauréat. Il fait partie du réseau scolaire ibérique, qui comprend 25 établissements en Espagne et au Portugal, et appartient plus largement au réseau mondial de [l'AEFE](#) (Agence pour l'Enseignement Français à l'Étranger), qui regroupe plus de 500 établissements dans plus de 130 pays à travers le monde.

DESCRIPTION DU SERVICE

Service informatique du lycée.

INTITULÉ DU POSTE

Technicien en informatique et audiovisuel.

PROFIL SOUHAITÉ & COMPÉTENCES REQUISES

- BAC+2. Formation technique en informatique et audiovisuel.
 - Minimum de 3 ans d'expérience dans un service des TIC aux fonctions de soutien aux utilisateurs.
 - Maîtrise des systèmes d'exploitation Windows, ChromeOS et Mac OS.
 - Maîtrise de la suite Google Workspace et Office Professionnel.
 - Connaissance des outils d'administration Google Workspace.
 - Maîtrise des méthodes de création d'images système et clonage des postes.
 - Solide connaissance en infrastructure réseau filaire et sans fil (routeur, pare-feu, DHCP, DNS, VPN, VLAN)
 - Maîtrise de la langue française et de l'anglais technique.
 - Aptitude à travailler en équipe et à chercher des solutions
 - Autodidacte, autonome et proactif.
 - Grande capacité d'organisation, de priorisation et de réactivité aux urgences.
 - Esprit d'analyse et capacité à résoudre de multiples problèmes complexes.
 - Rigueur, méthodologie et souci du travail bien fait.
 - Aptitude à communiquer avec les utilisateurs par téléphone, courriel ou en personne.
 - Exerce un suivi des évolutions technologiques dans son domaine de compétences.
 - Si nécessaire, disponibilités les week-ends et jours fériés.
-
- Connaissances des systèmes d'exploitation Windows Server.
 - Connaissances dans la gestion d'environnements virtualisés VMWare.
 - Connaissance du paramétrage de la sécurité des systèmes et réseaux visant le respect de la confidentialité, l'intégrité et l'accessibilité (antivirus, ransomware, hameçonnage, filtres de spam, gestion des certificats)
 - Bonne compréhension des processus de sauvegarde, récupération et reprise sur sinistre.
 - Formations liées à la pédagogie numérique
 - Formations liées à la sécurité informatique.
 - Discrétion et confidentialité.
 - Souci de la satisfaction des utilisateurs.



**POSTE n° 2 - TECHNICIEN/NE EN
INFORMATIQUE ET AUDIOVISUEL**

Missions :

- Répondre aux demandes de soutien des utilisateurs suite aux problèmes évoqués et aux besoins du logiciel et du matériel, en effectuant des interventions à distance ou sur place.
- Soutien lors d'événements: spectacles, concerts, conférences, réunions, répétitions. Gestion intégrale des salles de régie, installation de câblage, sonorisation de micros, masterisation des morceaux, déplacement des projecteurs LED.
- Enregistrer toutes les actions liées aux incidents et assurer un suivi continu avec les utilisateurs (ticketing).
- Collecter les données, organiser et documenter les informations liées aux problèmes et solutions.
- Exécuter des tâches d'installation, configuration, mise à jour, entretien et soutien des postes de travail fixes ou mobiles, vidéoprojecteurs, tables de mixage, photocopieuses, tablettes, périphériques scientifiques spécialisés, périphériques audiovisuels, systèmes de visioconférence, smartphones, réseaux sans fil et filaire, équipement de sécurité, équipement de contrôle de chauffage et autres.
- Créer des images système, maintien et déploiement sur les postes de travail.
- Configuration du matériel PC (BIOS, composants matériels, diagnostique, réparation et configuration).
- Effectuer de la maintenance logicielle préventive.
- Gestion basique d'Active Directory et d'autres bases de données utilisateur.
- Participer au sein de l'équipe à la recherche de solutions aux problèmes complexes.
- Veiller à la sécurité, l'accès et l'intégrité des données, au respect des politiques et procédures en matière d'utilisation des ressources d'information (RGPD).
- Effectuer de la maintenance matérielle d'équipement informatique (postes de travail, imprimantes, vidéoprojecteurs).
- Toutes autres tâches connexes à la demande de son supérieur immédiat.

ÉLÉMENTS DU POSTE

Poste à pourvoir à compter du 1^{er} septembre 2021.

Contrat en CDD. 37 heures hebdomadaires.

Rémunération brute annuelle : 22827,85 €.

PROCÉDURE À SUIVRE POUR CANDIDATER

Télécharger les 3 imprimés sur le site internet : www.lfb.es (fiche de candidature, liste des pièces à fournir et consentement).

Renvoyer le dossier de candidature complet avec les pièces jointes en **1 fichier unique (si possible en format PDF) par mail** à l'adresse : ccpl@lfb.es **avant le 14/05/2021 à 17h00** .

Tout dossier incomplet sera rejeté.