

# Charte d'utilisation des outils de communication numériques

## **Objectif**

La présente charte a pour objectif de définir les lignes directrices pour des échanges respectueux et constructifs entre les enseignants et les élèves à travers les outils de communication numériques. En favorisant un dialogue ouvert et bienveillant, elle vise à garantir la réussite académique et le bien-être émotionnel de chaque membre de notre communauté éducative.

## **Principes:**

### *Clarté et Courtoisie:*

Dans nos interactions en ligne, que ce soit par email ou par tout autre moyen de communication numérique, il est essentiel d'adopter une rédaction claire et courtoise. Chaque message doit être soigneusement réfléchi afin de transmettre efficacement son contenu tout en maintenant un ton respectueux et amical. L'utilisation des formules de politesse telles que « bonjour », « merci » et « au revoir » est donc encouragée pour favoriser des échanges positifs et agréables.

### *Objet et Destinataire:*

Lors de l'envoi d'un email, l'objet doit être soigneusement choisi pour refléter le contenu du message de manière concise et précise. De même, il est important de spécifier clairement les destinataires afin d'éviter toute confusion. Cette attention aux détails contribue à une communication efficace et évite les malentendus.

### *Responsabilité:*

Chaque membre de la communauté éducative est responsable de ses propres échanges en ligne et doit agir avec discernement. Il est crucial de prendre conscience que tout message envoyé peut être transféré à un tiers, ce qui nécessite une réflexion attentive sur le contenu des communications. En agissant de manière responsable, nous contribuons à maintenir un environnement de communication sain et respectueux.

### *Confidentialité:*

La confidentialité des échanges entre enseignants et élèves est primordiale. Tout dialogue, qu'il soit verbal ou numérique, doit être traité avec la plus grande discrétion et dans le respect de la vie privée de chacun. Les informations personnelles ou sensibles partagées dans le cadre de ces échanges doivent être protégées et ne doivent en aucun cas être divulguées sans consentement préalable.

### *Disponibilité:*

La disponibilité des professeurs et des élèves varie en fonction de leurs emplois du temps chargés et de leurs engagements personnels. Il est donc important de faire preuve de patience et de compréhension lors de l'attente d'une réponse à un email, en reconnaissant que chacun peut avoir besoin de temps pour répondre de manière réfléchie et complète. Afin d'optimiser la communication, privilégions les échanges en présentiel et évitons de transmettre des emails en dehors des heures d'ouverture de l'établissement, sauf autorisation du professeur, surtout lorsqu'il est possible de voir l'enseignant le lendemain. En établissant des attentes claires concernant les délais de réponse et en indiquant les moyens de contact en cas d'urgence, nous favorisons une communication plus efficace au sein de notre communauté éducative.

## **Engagements:**

## Charte d'utilisation des outils de communication numériques

### *Respect mutuel:*

Nous nous engageons, en tant qu'enseignants et élèves, à nous respecter mutuellement en toutes circonstances, que ce soit dans nos interactions en personne ou à travers les outils de communication numériques. Ce respect mutuel est essentiel pour maintenir des relations harmonieuses et productives au sein de notre communauté éducative.

### *Confiance:*

La communication entre enseignants et élèves repose sur la confiance mutuelle indépendamment des opinions et des différences de chacun. En favorisant un dialogue ouvert et bienveillant, nous créons un environnement propice à l'apprentissage et au développement personnel de chacun.

### *Confidentialité:*

Nous nous engageons à respecter la confidentialité des échanges entre enseignants et élèves et à ne pas divulguer d'informations confidentielles sans consentement préalable. Cette garantie de confidentialité est essentielle pour maintenir un climat de confiance et de sécurité au sein de notre communauté éducative.

### *Respect de l'autorité:*

Les élèves s'engagent à respecter l'autorité des enseignants et à suivre leurs instructions dans le cadre de leur apprentissage et de leur développement personnel. En reconnaissant et en respectant l'expertise des enseignants, les élèves contribuent à créer un environnement d'apprentissage respectueux et productif pour tous.

En suivant ces principes et engagements, nous nous efforçons de promouvoir une communication respectueuse et constructive entre enseignants et élèves à travers les outils de communication numériques, dans le but de garantir la réussite académique et le bien-être de chacun.